



Neighborhood **INTEGRITY** (plan de Medicare-Medicaid)
2020 Resumen de Beneficios

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Neighborhood INTEGRITY. Contiene respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una reseña de los beneficios y servicios que se ofrecen e información sobre sus derechos como Miembro de Neighborhood INTEGRITY. Las palabras importantes y sus definiciones se encuentran en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del miembro*.

Índice

Contents

A. Renuncias de garantías	2
B. Preguntas frecuentes.....	3
C. Reseña de servicios.....	10
D. Servicios cubiertos fuera del plan Neighborhood INTEGRITY.....	21
E. Servicios que no cubren Neighborhood INTEGRITY, Medicare ni Rhode Island Medicaid.....	24
F. Sus derechos como miembro del plan	25
G. Cómo presentar una queja o apelar un servicio denegado	26
H. Qué debe hacer ante una sospecha de fraude	28



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

A. Renuncias de garantías



Este es un resumen de los servicios médicos cubiertos por Neighborhood INTEGRITY a la fecha. Éste es solo un resumen. Lea el *Manual del miembro* para ver la lista completa de beneficios.

- ❖ Neighborhood INTEGRITY (Plan Medicare-Medicaid) es un plan de salud que contrata a Medicare y Rhode Island Medicaid para brindar beneficios de ambos programas a los miembros inscritos. Es para personas con Medicare y Medicaid.
- ❖ Con Neighborhood INTEGRITY, usted puede obtener sus servicios de Medicare y Rhode Island Medicaid con un solo plan de salud. Un administrador de salud de Neighborhood INTEGRITY le ayudará a administrar sus necesidades de cuidados de salud.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios es un breve resumen, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan o lea el *Manual del miembro*.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Member Services at 1-844-812-6896, 8 am to 8 pm, Monday – Friday; 8 am to 12 pm on Saturday. On Saturday afternoons, Sundays, and holidays you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. TTY users should call 711. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: Si usted habla español, servicios de asistencia con el idioma, de forma gratuita, están disponibles para usted. Llame a Servicios a los Miembros al 1-844-812-6896 (TTY 711), de 8 am a 8 pm, de lunes a viernes, de 8 am a 12 pm los Sábados. En las tardes de los Sábados, domingos y feriados, se le pedirá que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ ATENÇÃO: Se você fala português, o idioma, os serviços de assistência gratuita, estão disponíveis para você. Os serviços de chamada em 1-844-812-6896 TTY (711), 8 am a 8 pm, de segunda a sexta-feira; 8:12 pm no sábado. Nas tardes de sábado, domingos e feriados, você pode ser convidado a deixar uma mensagem. A sua chamada será devolvido no próximo dia útil. A ligação é gratuita.
- ❖ Puede obtener este documento gratis en otros formatos, por ejemplo, letras grandes, Braille o audio. Comuníquese con el Servicio de atención a los miembros llamando al 1-844-812-6896, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., y los sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede solicitar este documento y los materiales que se publiquen en el futuro en su idioma de preferencia y/o en un formato alternativo, comunicándose con el Servicio de atención a los miembros. Esto se denomina “solicitud vigente”. El Servicio de atención a los miembros



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

registrará su solicitud vigente en el expediente de miembro para que pueda recibir materiales ahora y en el futuro en su idioma y/o formato de preferencia. Puede modificar o cancelar su solicitud vigente en cualquier momento comunicándose con el Servicio de atención a los miembros.

- ❖ Los proveedores que se encuentran fuera de la red o no están contratados no tienen obligación de tratar a los miembros de Neighborhood INTEGRITY, salvo en casos de emergencia. Por favor, llame a nuestro número de atención al cliente o consulte el Manual del miembro para obtener más información, incluyendo los costos compartidos que se aplican a los servicios fuera de la red.

B. Preguntas frecuentes

En el cuadro a continuación encontrará preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es un plan de Medicare-Medicaid?	Un Plan Medicare-Medicaid es un plan de salud que contrata a Medicare y Rhode Island Medicaid para brindar beneficios de ambos programas a los miembros inscritos. Es para personas con Medicare y Medicaid. Un plan de Medicare-Medicaid es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También tiene administradores de salud, quienes le ayudan a administrar a todos sus proveedores y servicios Ellos trabajan juntos para darle los cuidados que usted necesite.



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es un administrador de salud de Neighborhood INTEGRITY?	Un administrador de salud de Neighborhood INTEGRITY es la persona principal a quien llamar. Esta persona le ayuda a administrar a todos sus proveedores y servicios y se asegura de que usted obtenga lo que necesite.
¿Qué son los servicios y asistencia a largo plazo (LTSS)?	Los servicios y asistencia a largo plazo (LTSS) son servicios de ayuda para personas que necesitan asistencia para realizar los quehaceres diarios, como bañarse, vestirse, prepararse la comida y tomar los medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en su hogar o en su comunidad; sin embargo, podrían brindarse en un hogar de cuidados para personas de la tercera edad o un hospital.



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Recibirá con Neighborhood INTEGRITY los mismos beneficios que recibe ahora con Medicare y Rhode Island Medicaid?</p>	<p>Usted obtendrá sus beneficios cubiertos por Medicare y Rhode Island Medicaid directamente de Neighborhood INTEGRITY. Usted trabajará con un equipo de proveedores que ayudará a determinar qué servicios son los más adecuados para cubrir sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora pueden cambiar. Usted obtendrá casi todos sus beneficios cubiertos por Medicare y Rhode Island Medicaid directamente de Neighborhood INTEGRITY, pero podría recibir algunos beneficios de la misma manera que ahora, fuera del plan.</p> <p>Cuando se inscriba en Neighborhood INTEGRITY, usted y su administrador de salud trabajarán juntos para elaborar un Plan de cuidados individualizado para atender sus necesidades de salud y asistencia. Mientras tanto, usted podrá seguir viendo a sus médicos y recibiendo los servicios que recibe actualmente durante 180 días a partir del momento en que se inscribe o hasta que termine su plan de cuidados. Cuando usted se une a nuestro plan, si está tomando algún medicamento de receta de Medicare Parte D o medicamentos cubiertos por Rhode Island Medicaid que Neighborhood INTEGRITY no cubre normalmente, usted podrá obtener un suministro temporal. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Neighborhood INTEGRITY cubra su medicamento, si este es médicamente necesario.</p>



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Puede consultar a los mismos médicos que consulta ahora?	<p>Esto es posible con frecuencia. Si sus proveedores (incluyendo médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Neighborhood INTEGRITY y tienen contrato con nosotros, usted podrá seguir viéndolos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los proveedores que tienen contrato con nosotros se consideran “dentro de la red”. Usted debe usar proveedores que se encuentren dentro de la red Neighborhood INTEGRITY.• Si necesita cuidados urgentes, de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, usted puede usar proveedores que no pertenecen al plan Neighborhood INTEGRITY. <p>Para saber si sus médicos están dentro de la red del plan, llame al Servicio de atención a los miembros o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> de Neighborhood INTEGRITY.</p> <p>Si Neighborhood INTEGRITY es nuevo para usted, puede seguir atendiéndose con los médicos que lo atienden ahora durante 180 días a partir del momento en que se inscribe o hasta que termine su plan de cuidados, lo que suceda más tarde. Esto incluye atenderse con proveedores que no pertenecen a la red.</p>
¿Qué sucederá si necesita algún servicio pero ningún proveedor de la red de Neighborhood INTEGRITY puede proporcionárselo?	<p>Los proveedores de nuestra red le proporcionarán la mayor parte de los servicios. Si necesita algún servicio que no se pueda proporcionar dentro de nuestra red, Neighborhood INTEGRITY pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Dónde está disponible Neighborhood INTEGRITY?	El área de servicios de este plan es el estado de Rhode Island. Usted debe vivir en Rhode Island para unirse al plan.
¿Usted paga un monto mensual (también llamado prima) con Neighborhood INTEGRITY?	Usted no pagará ninguna cuota a Neighborhood INTEGRITY para tener su cobertura de atención médica.
¿Qué es la autorización previa?	<p>La autorización previa significa que usted debe obtener autorización de Neighborhood INTEGRITY antes de que pueda recibir un servicio o medicamento específico, o consultar a un proveedor fuera de la red. Neighborhood INTEGRITY podría no cubrir el servicio o el medicamento si usted no obtiene autorización. Si necesita cuidados urgentes, de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener autorización previa.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 [plan may insert reference, as applicable] del <i>Manual del miembro</i> para obtener más información sobre la autorización previa. Consulte la Tabla de beneficios en el Capítulo 4 [plan may insert reference, as applicable] del <i>Manual del miembro</i> para averiguar qué servicios requieren autorización previa.</p>



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Con quién debe comunicarse si tiene preguntas o necesita ayuda? (continúa en la próxima página)</p>	<p>Si tiene preguntas generales o sobre nuestro plan, servicios, área de servicios, facturación o tarjetas de identificación de los miembros, llame al Servicio de atención a los miembros de Neighborhood INTEGRITY:</p> <p>LLAME 1-844-812-6896</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. Es posible que los sábados por la tarde, los domingos y los feriados, se le solicite que deje un mensaje. Se responderá a su llamada al siguiente día hábil.</p> <p>El Servicio de atención a los miembros también tiene servicios gratuitos de intérpretes para personas que no hablan inglés.</p> <p>TTY 711</p> <p>Este número es para personas con dificultades de audición o habla. Usted debe tener un equipo telefónico especial para llamar.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. Es posible que los sábados por la tarde, los domingos y los feriados, se le solicite que deje un mensaje. Se responderá a su llamada al siguiente día hábil.</p>



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

<p>¿Con quién debe comunicarse si tiene preguntas o necesita ayuda?</p> <p>(continuación de la página anterior)</p>	<p>Si tiene preguntas sobre cuestiones de salud, llame a la Línea de consejos de salud (Nurse Advice Call line):</p> <p>LLAME 1-844-617-0563</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana</p> <p>TTY 711</p> <p>Este número es para personas con dificultades de audición o habla. Usted debe tener un equipo telefónico especial para llamar.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana</p> <p>Si necesita servicios inmediatos de salud del comportamiento, por favor llame a la Línea de emergencia de salud del comportamiento (Behavioral Health Crisis Line):</p> <p>LLAME 1-401-443-5995</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana</p> <p>TTY 711</p> <p>Este número es para personas con dificultades de audición o habla. Usted debe tener un equipo telefónico especial para llamar.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>
---	---



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

C. Reseña de servicios

El cuadro que se encuentra a continuación es un breve resumen de los servicios que posiblemente necesite, los costos y las reglas de los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted quiere consultar a un médico	Consultas para atender una lesión o enfermedad	\$0	
	Consultas de bienestar, por ejemplo, un examen físico	\$0	
	Atención de un especialista	\$0	
	Cuidados necesarios para no enfermarse, por ejemplo, vacuna contra la gripe	\$0	
Necesita exámenes médicos	Análisis de laboratorio, por ejemplo, análisis de sangre	\$0	Lea el <i>Manual del miembro</i> o llame al Servicio de atención a los miembros para obtener más información.



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Radiografías u otras imágenes, por ejemplo tomografía axial computarizada (CAT scan)	\$0	Se requiere autorización previa.
	Exámenes exploratorios, como pruebas para detectar el cáncer	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
<p>Necesita medicación para el tratamiento de su enfermedad</p> <p>(continúa en la próxima página)</p>	Medicamentos genéricos (sin marca)	\$0 para un suministro de 30 días.	<p>Es posible que haya limitaciones para los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Drug List) de Neighborhood INTEGRITY para obtener más información.</p> <p>El plan cubre suministros para más días adquiridos en algunas farmacias minoristas o a través de un pedido por correo. No se aplica copago por suministros para más días. Lea el <i>Manual del miembro</i> o llame al Servicio de atención a los miembros para obtener más información.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
(continúa en la próxima página)	Medicamentos de marca	\$0 para un suministro de 30 días.	<p>Es posible que haya limitaciones para los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Drug List) de Neighborhood INTEGRITY para obtener más información.</p> <p>El plan cubre suministros para más días adquiridos en algunas farmacias minoristas o a través de un pedido por correo. No se aplica copago por suministros para más días. Lea el <i>Manual del miembro</i> o llame al Servicio de atención a los miembros para obtener más información.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Necesita medicación para el tratamiento de su enfermedad</p> <p>(continuación de la página anterior)</p>	<p>Medicamentos de receta y venta libre (OTC) que no están incluidos en Medicare</p>	<p>\$0 para un suministro de 30 días.</p>	<p>Es posible que haya limitaciones para los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Drug List) de Neighborhood INTEGRITY para obtener más información.</p> <p>El plan cubre suministros para más días adquiridos en algunas farmacias minoristas o a través de un pedido por correo. No se aplica copago por suministros para más días. Lea el <i>Manual del miembro</i> o llame al Servicio de atención a los miembros para obtener más información.</p>
	<p>Medicamentos recetados de Medicare Parte B</p>	<p>\$0</p>	<p>Los medicamentos de la Parte B incluyen aquellos administrados por el médico en su consultorio, algunos medicamentos oncológicos de administración oral, y algunos medicamentos que se utilizan con ciertos equipos médicos. Consulte el <i>Manual del miembro</i> para obtener más información sobre estos medicamentos.</p> <p>Se pueden requerir autorización previa y tratamiento escalonado.</p>



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Necesita tratamiento después de un accidente cerebrovascular o accidente	Terapia física, ocupacional o del habla	\$0	Se requiere autorización previa para terapia ocupacional y terapia física luego de la evaluación inicial y 8 visitas.
Necesita cuidados de emergencia	Servicios de salas de emergencia	\$0	Se cubren los servicios de las salas de emergencia si necesita utilizar una sala de emergencias que no se encuentra dentro de nuestra red. La cobertura se limita exclusivamente a Estados Unidos y sus territorios. Lea el <i>Manual del miembro</i> o llame al Servicio de atención a los miembros para obtener más información.
	Servicios de ambulancia	\$0	Es posible que se requiera autorización previa para servicios de Medicare que no son de emergencia.



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Urgencias	\$0	<p>Se cubren los servicios de urgencia si necesita atención de urgencia que no se encuentre en nuestra red. La cobertura se limita exclusivamente a Estados Unidos y sus territorios.</p> <p>Lea el <i>Manual del miembro</i> o llame al Servicio de atención a los miembros para obtener más información.</p>
Necesita cuidados hospitalarios	Hospitalización	\$0	Se requiere autorización previa.
	Atención de un médico o cirujano	\$0	



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Necesita ayuda para mejorar o tiene necesidades médicas especiales	Servicios de rehabilitación	\$0	Se requiere autorización previa.
	Equipo médico para cuidados en el hogar	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Cuidados de enfermería especializada	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita cuidados de la vista	Exámenes de la vista	\$0	Limitado a un (1) examen de visión de rutina cada dos (2) años y cubierto en forma anual para miembros con diabetes.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	<p>Limitado a un (1) par de anteojos cada dos (2) años.</p> <p>Limitado a un (1) armadura de anteojos cada dos (2) años.</p> <p>Las lentes de los anteojos están cubiertas con mayor frecuencia en los casos en los que resulta médicamente necesario.</p> <p>Limitado a un (1) par de lentes de contacto cada dos (2) años en los casos en los que resulta médicamente necesario.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Necesita servicios de oído o audición	Exámenes de audición	\$0	
	Audífonos	\$0	El plan cubre audífonos y evaluaciones para el ajuste de audífonos una vez (1) cada tres (3) años.
Tiene una enfermedad crónica,	Servicios que le ayuden a manejar la diabetes	\$0	



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>por ejemplo, diabetes o una enfermedad cardíaca</p>	<p>Insumos y servicios para la diabetes</p>	<p>\$0</p>	<p>Es posible que se apliquen limitaciones sobre las marcas y fabricantes para suministros cuando se reponen en una farmacia</p> <p>Miembros dependientes de la <u>insulina</u> o mujeres con diabetes gestacional:</p> <p>Se aplica un límite de cien (100) tiras de prueba cada treinta (30) días cuando se reciben de un proveedor de Equipos médicos duraderos (DME, por sus siglas en inglés).</p> <p>Se aplica un límite de cien (100) tiras de prueba cada veinticinco (25) días cuando se reciben en una farmacia.</p> <p>Miembros que <u>no</u> dependen de la <u>insulina</u>:</p> <p>Se aplica un límite de cien (100) tiras de prueba cada noventa (90) días cuando se reciben de un proveedor de Equipos médicos duraderos (DME, por sus siglas en inglés).</p> <p>Se aplica un límite de cien (100) tiras de prueba cada noventa (90) días cuando se reciben en una farmacia.</p>
<p>Tiene alguna enfermedad mental</p>	<p>Servicios de salud mental o del comportamiento</p>	<p>\$0</p>	



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Tiene algún problema de uso de sustancias	Servicios de tratamiento por uso de sustancias	\$0	
Necesita servicios de salud mental a largo plazo	Hospitalización de pacientes que necesitan atención de salud mental	\$0	Se requiere autorización previa.
Necesita equipo médico duradero (DME)	Silla de ruedas	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Nebulizadores	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Muletas	\$0	
	Andadores	\$0	
	Equipo e insumos para oxígeno	\$0	
Necesita ayuda para su vida en casa (continúa en la próxima página)	Servicio de comidas a domicilio	\$0	La cobertura incluye una (1) comida disponible por día, hasta cinco (5) días por semana. Es posible que rijan los requisitos de elegibilidad de Medicaid Rhode Island.
	Servicios para el hogar, por ejemplo limpieza o mantenimiento	\$0	Se requiere autorización previa. Es posible que rijan los requisitos de elegibilidad de Medicaid Rhode Island.



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Adaptaciones en el hogar, por ejemplo, rampas y accesos para silla de ruedas	\$0	Se requiere autorización previa.
Necesita ayuda para su vida en casa (continuación de la página anterior)	Asistente de cuidados personales (Es posible que pueda contratar a su propio asistente. Llame al Servicio de atención a los miembros para obtener más información).	\$0	Se requiere autorización previa. Es posible que rijan los requisitos de elegibilidad de Medicaid Rhode Island.
	Capacitación para ayudarle a obtener trabajos con paga o sin paga	\$0	Es posible que rijan los requisitos de elegibilidad de Medicaid Rhode Island.
	Servicios de cuidados de salud en el hogar	\$0	Es posible que se requiera autorización previa. Es posible que rijan los requisitos de elegibilidad de Medicaid Rhode Island.
	Servicios para ayudarle a vivir por su cuenta	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Servicios de día para adultos u otros servicios de respaldo	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Usted necesita un lugar dónde vivir con personas disponibles para ayudarle	Vivienda asistida u otros servicios de vivienda	\$0	Se requiere autorización previa. Es posible que rijan los requisitos de elegibilidad de Medicaid Rhode Island.



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Cuidados en hogares para personas de la tercera edad	\$0	Se requiere autorización previa.
La persona que le cuida necesita tiempo libre	Cuidados de relevo	\$0	Es posible que rijan los requisitos de elegibilidad de Medicaid Rhode Island.

D. Servicios cubiertos fuera del plan Neighborhood INTEGRITY



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

Esta no es una lista completa. Llame al Servicio de atención a los miembros para averiguar sobre otros servicios no cubiertos por Neighborhood INTEGRITY pero disponibles a través de Medicare o Rhode Island Medicaid.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Rhode Island Medicaid	Sus costos
<p>Atención dental</p> <p>Rhode Island Medicaid cubre la atención dental de rutina. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Limpiezas• Empastes• Prótesis dentales <p>Es posible que Neighborhood INTEGRITY cubra la atención dental que reciba en un hospital o de manera ambulatoria a los fines de tratar la enfermedad o lesión. Comuníquese con el Servicio de atención a los miembros si no está seguro si Neighborhood INTEGRITY o Rhode Island Medicaid cubren los servicios dentales que necesita.</p>	\$0



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

Otros servicios cubiertos por Medicare o Rhode Island Medicaid	Sus costos
Servicios residenciales para miembros con discapacidades intelectuales y del desarrollo Rhode Island Medicaid cubre servicios residenciales para miembros con discapacidades intelectuales y del desarrollo.	\$0
Algunos servicios de cuidados paliativos Medicare cubre los servicios de hospicio relacionados con su pronóstico médico terminal.	\$0
Transporte al consultorio médico Rhode Island Medicaid cubre los servicios de transporte que no revisten carácter de emergencia.	\$0



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

E. Servicios que no cubren Neighborhood INTEGRITY, Medicare ni Rhode Island Medicaid

Esta no es una lista completa. Llame a Servicio de atención a los miembros para averiguar sobre otros servicios excluidos.

Servicios que no están cubiertos por Neighborhood INTEGRITY, Medicare ni Rhode Island Medicaid

Cirugía estética u otra intervención estética

No cubierto. Salvo que el servicio implique atención transgénero, reconstrucción mamaria luego de una mastectomía y casos en los que el problema estético afecta el funcionamiento normal o el bienestar emocional.

Procedimientos, insumos y medicamentos experimentales

No cubierto. Salvo que el procedimiento, insumo o medicamento esté cubierto por Medicare o se realice/administre en virtud de un estudio clínico de investigación aprobado por Medicare o por el plan. En estos casos, se requiere autorización previa.

Membresía al gimnasio

No cubierto.

Artículos personales en su habitación de hospital

No cubierto. Esto comprende artículos como el teléfono o la televisión.



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

F. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Neighborhood INTEGRITY, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercer esos derechos sin ser sancionado. Puede además usar esos derechos sin perder sus servicios de atención de la salud. Le hablaremos sobre sus derechos por lo menos una vez al año. Consulte el *Manual del miembro* para obtener más información sobre sus derechos. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Usted tiene derecho a ser tratado con respeto, imparcialidad y dignidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Recibir servicios cubiertos, sin importar su raza, etnia, origen nacional, religión, género, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, identidad sexual, información genética, posibilidades de pago o capacidad para hablar inglés
 - Obtener esta información en otros formatos (p.ej.: letras grandes, braille, audio).
 - No recibir ningún tipo de restricción o reclusión física
 - Que no le cobren los proveedores de la red
- **Usted tiene derecho a recibir información sobre sus cuidados de salud.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información deberá estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen recibir información sobre:
 - Descripción de los servicios que cubrimos
 - Cómo obtener servicios
 - Cuánto le costarán los servicios
 - Nombres de proveedores de cuidados de salud y administradores de cuidados
- **Usted tiene derecho a tomar decisiones sobre sus cuidados, incluso a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
 - Elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y poder cambiarlo en cualquier momento durante el transcurso del año
 - Ver a un proveedor de servicios de salud para mujeres sin necesitar una remisión
 - Obtener sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertos o no
 - Rechazar algún tratamiento, aunque su médico aconseje lo contrario
 - Dejar de tomar los medicamentos
 - Pedir una segunda opinión. Neighborhood INTEGRITY pagará el costo de la consulta para la segunda opinión.
- **Usted tiene derecho al acceso oportuno a cuidados de salud sin obstáculos de comunicación o de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:
 - Recibir atención médica en forma oportuna



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

- Entrar y salir del consultorio de un proveedor de servicios médicos. Esto significa acceso libre sin obstáculos para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley de estadounidenses con discapacidades
- Tener intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus médicos y con su plan de seguro de salud.
- **Usted tiene derecho a buscar cuidados de emergencia y urgencia cuando los necesite.** Esto significa que usted tiene derecho a:
 - Obtener servicios de emergencia sin aprobación previa en una emergencia
 - Ver a un proveedor de servicios médicos de urgencia o emergencia fuera de la red cuando sea necesario
- **Usted tiene derecho a la confidencialidad y privacidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Pedir y obtener una copia de sus expedientes médicos de manera que usted pueda comprenderlos y pedir que se hagan cambios o correcciones a sus expedientes
 - Que su información médica personal se mantenga privada.

- **Usted tiene el derecho a quejarse sobre sus cuidados o servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
 - Presentar una queja o reclamación contra nosotros o nuestros proveedores
 - Pedir un audiencia imparcial del estado
 - Obtener una explicación detallada de por qué se negaron los servicios

Puede leer el *Manual del miembro* de Neighborhood INTEGRITY para obtener más información sobre sus derechos. Si tiene preguntas, también puede llamar al Servicio de atención a los miembros de Neighborhood INTEGRITY.

G. Cómo presentar una queja o apelar un servicio denegado

Si tiene alguna queja o le parece que Neighborhood INTEGRITY debería cubrir algo que le negamos, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 (TTY 711). Es posible que pueda apelar nuestra decisión.



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: **Resumen de beneficios 2020**

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

Si tiene preguntas sobre quejas o apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del Manual del miembro de Neighborhood INTEGRITY . También puede llamar al Servicio de atención a los miembros de Neighborhood INTEGRITY.

- **Puede enviar sus quejas escritas por correo a:**

Neighborhood Health Plan of Rhode Island

Attn: Grievance & Appeals

910 Douglas Pike

Smithfield, RI 02917

- **Puede enviar sus quejas escritas por fax al:** 1-401-709-7005

- **Puede enviar sus apelaciones médicas o de salud del comportamiento escritas por correo a:**

Neighborhood Health Plan of Rhode Island

Attn: Grievance & Appeals

910 Douglas Pike

Smithfield, RI 02917

- **Puede enviar sus apelaciones médicas o de salud del comportamiento escritas por fax al:** 1-401-709-7005

- **Puede enviar sus apelaciones a la Parte D (medicamentos de receta) escritas por correo a:**

CVS Caremark Apelaciones y Excepciones Parte D

PO BOX 52000 MC109

Phoenix, AZ 85072-2000



Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios 2020

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

- **Puede enviar sus apelaciones a la Parte D (medicamentos de receta) escritas por fax al: 1-855-633-7673**
- **Para solicitar reembolso por un medicamento de receta de la Parte D que pagó de su bolsillo, por favor envíe por correo o fax una copia del recibo y la documentación relativa a la receta a:**

CVS Caremark Apelaciones y Excepciones Parte D

PO BOX 52066

Phoenix, AZ 85072-2066

Número de fax: 1-855-230-5549

H. Qué debe hacer ante una sospecha de fraude

La mayoría de los profesionales de cuidados de salud y las organizaciones que proporcionan servicios son honestos. Lamentablemente, es posible que haya algunas personas deshonestas.

Si considera que un médico, un hospital o una farmacia está haciendo algo indebido, por favor, póngase en contacto con nosotros.

- Llámenos al Servicio de atención a los miembros de Neighborhood INTEGRITY. Los números de teléfono aparecen en la cubierta de este resumen.
- O, llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números sin cargo las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Comuníquese con el Departamento del Fiscal General de RI para informes sobre fraude a Medicaid, abuso de pacientes o negligencia, o desvío de medicamentos llamando al 1-401-222-2556 o al 1-401-274-4400 extensión 2269
- O comuníquese con la Línea de atención permanente de fraudes del Departamento de Servicios Humanos (DHS) de Rhode Island para informes sobre CCAP, SNAP, RI Works y GPA llamando al 1-401-415-8300



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.

Neighborhood INTEGRITY, Plan Medicare-Medicaid: **Resumen de beneficios 2020**

H9576_SummaryBenefits2020v2 Aprobado 8/22/19

- O comuníquese con la Línea de atención permanente de cumplimiento de Neighborhood llamando al 1-888-579-1551.



Si tiene preguntas, llame a Neighborhood INTEGRITY al 1-844-812-6896 o al 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados de 8 a. m. a 12 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.nhpri.org/INTEGRITY.